

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

Internetového obchodu www.plotovecentrum.sk podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

PROMONTA SK s.r.o.
IČO: 45 458 804
Košice, Slovenská republika
Účinnosť od: **01. 01. 2026**

ČLÁNOK I. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO A ORGÁN DOZORU

Obchodné meno a sídlo	PROMONTA SK s.r.o., so sídlom Poľská 3783/5, 040 01 Košice – mestská časť Juh, Slovenská republika
Registrácia v OR SR	Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 25367/V
IČO / DIČ / IČ DPH	IČO: 45 458 804 DIČ: 2023010319 IČ DPH: SK2023010319 (platiteľ DPH podľa § 4 zákona o DPH)
Prevádzka a odberné miesto	Poľská ul. 5, 040 01 Košice (Otváracie hodiny: Pondelok – Piatok 08:00 – 16:00 hod., Sobota – Nedeľa: zatvorené)
Kontaktné údaje e-shopu	Web: www.plotovecentrum.sk E-mail: info@plotovecentrum.sk Tel.: +421 905 232 224, +421 915 204 939
Bankové spojenie	Československá obchodná banka, a.s. (ČSOB), pobočka Košice IBAN: SK79 7500 0000 0040 1873 5396
Orgán dozoru (SOI)	Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, tel.: 055/729 07 05, web: www.soi.sk

ČLÁNOK II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA A VYMEDZENIE POJMOV

2.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti PROMONTA SK s.r.o. a kupujúceho pri kúpe tovaru ponúkaného na doméne www.plotovecentrum.sk.

2.2. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy sa riadia zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

UPOZORNENIE PRE PODNIKATEĽOV (B2B NÁKUPY)

Na Kupujúceho – podnikateľa sa nevzťahujú ustanovenia o spotrebiteľskom práve na odstúpenie do 14 dní ani 24-mesačná záručná doba. Záruka pre podnikateľov je 12 mesiacov podľa Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK III. OBJEDNÁVKA TOVARU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Katalóg tovaru na www.plotovecentrum.sk predstavuje výzvu na podávanie návrhov na uzavretie zmluvy. Objednávku vytvorí Kupujúci v e-shope alebo e-mailom.

3.2. Pred odoslaním sú zobrazené hlavné vlastnosti tovaru a celková cena. Tlačidlom „Objednať s povinnosťou platby“ Kupujúci potvrdzuje záväznosť objednávky.

3.3. Kúpna zmluva je platne uzavretá až dorúčením záväznej **akceptácie objednávky** zo strany Predávajúceho na e-mail Kupujúceho.

ČLÁNOK IV. KÚPNA CENA, INFORMÁCIE O ZĽAVÁCH A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1.** Všetky ceny tovarov v e-shope sú konečné a uvádzané v mene **euro (€) vrátane zákonnej sadzby DPH** (v roku 2026 je základná sadzba DPH v SR 23 %), pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je výslovne uvedené inak. Kúpna cena tovaru nezahŕňa náklady na dopravu, balné, paletové hospodárstvo ani montážne práce, ktoré sú kalkulované samostatne.
- 4.2. Pravidlá uvádzania zliav (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.):** V každom oznámení o znížení ceny tovaru uvádza Predávajúci predchádzajúcu cenu tovaru, za ktorú tovar predával v období najmenej 30 dní pred znížením ceny.
- 4.3.** Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od Kupujúceho **zálohovú platbu vo výške 50 % až 100 %** z celkovej ceny objednávky pri tovare vyrábanom alebo upravovanom na zákazku.
- 4.4.** Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až **úplným zaplatením celkovej kúpnej ceny**.

ČLÁNOK V. PREHLAD PLATOBNÝCH A PREPRAVNÝCH METÓD

5.1. Kupujúci si môže v procese objednávky zvoliť z nasledujúcich spôsobov úhrady a doručenia tovaru:

Spôsob platby / dopravy	Podmienky realizácie a špecifiká pre sortiment plotov
1. Bezhotovostný prevod	Úhrada na bankový účet Predávajúceho v ČSOB (IBAN: SK79 7500 0000 0040 1873 5396) na základe zálohovej faktúry.
2. Platba v hotovosti / dobierka	Platba pri osobnom odbere na prevádzke v Košiciach alebo pri prevzatí tovaru od vodiča Predávajúceho.
3. Osobný odber v sklade	Odber na adrese Poľská 5, 040 01 Košice počas otváracích hodín (Po–Pia: 8:00–16:00) po výzvach.
4. Kuriérska služba	Balíková preprava pre menšie príslušenstvo, príchytky, zámky a spojovací materiál do limitov prepravcu.
5. Nadrozmerná doprava	Preprava plotových panelov, stĺpikov, brán, gabiónov a WPC profilov vlastnou dopravou alebo špedíciou.

ČLÁNOK VI. DODACIE PODMIENKY, VYKLÁDKA A PREVZATIE TOVARU

- 6.1.** Tovar sklodom expedujeme spravidla do **2 až 7 pracovných dní**. Pri tovare na zákazku je dodacia lehota 2 až 6 týždňov.
- 6.2. Podmienky vykládky:** Doručenie znamená pristavenie vozidla na spevnenú komunikáciu. Kupujúci zabezpečí pri vykládke nadrozmerného tovaru primeranú súčinnosť (osoby/mechanizmus).

POVINNÁ KONTROLA ZÁSIELKY PRI PREVZATÍ

Kupujúci je povinný skontrolovať neporušenosť obalov a množstvo. V prípade poškodenia spíšte s vodičom **škodový zápis do prepravného listu** a urobte fotodokumentáciu.

ČLÁNOK VII. ODSÚPENIE SPOTREBITELĽA OD ZMLUVY BEZ UVEDENIA DÔVODU

7.1. Spotrebiteľ má podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z. právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku aj bez uvedenia dôvodu v lehote **14 kalendárnych dní** odo dňa prevzatia tovaru Spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou (okrem dopravcu). Pri dodaní tovaru z jednej objednávky po častiach plynie lehota od prevzatia poslednej časti tovaru.

7.2. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak Spotrebiteľ najneskôr v posledný deň lehoty odošle jednoznačné oznámenie o odstúpení od zmluvy (poštou na adresu Poľská 5, 040 01 Košice alebo e-mailom na info@plotovecentrum.sk). Spotrebiteľ môže využiť aj vzorový formulár uvedený v Prílohe č. 1 týchto VOP.

7.3. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do **14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy** zaslať tovar späť alebo ho odovzdať na prevádzke Predávajúceho (Poľská 5, 040 01 Košice). **Tovar zaslaný na dobierku Predávajúci nepreberá.** Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ; to platí aj pre náklady na vrátenie nadrozmerného tovaru (plotové dielce, stĺpiky, brány, gabióny, podhrabové dosky), ktorý vzhľadom na svoju povahu a rozmery nemožno vrátiť bežnou poštou.

7.4. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie (len do výšky najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia ponúkaného Predávajúcim) do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, nie však skôr, ako mu je vrátený tovar doručený späť alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru (napr. stopy po betónovaní stĺpikov, rezaní panelov alebo montáži).

VÝNIMKY Z PRÁVA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY (§ 19 ODS. 1 ZÁKONA Č. 108/2024 Z. Z.)

Spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, ktorej predmetom je: **a)** dodanie tovaru vyrobeného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru (napr. zákazkové krídlové a posuvné brány, kovové a hliníkové prístrešky na mieru, pletivá a WPC dosky narezané na požadovanú dĺžku, oplotenie striekané do špecifického odtieňa RAL na objednávku); **b)** dodanie tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom (napr. namiešané spojivo a kamenivo pri kamenných kobercoch, betónové zmesi).

ČLÁNOK VIII. REKLAMAČNÝ PORIADOK A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY (2026)

24 mesiacov

Zákonná doba zodpovednosti

Pre Spotrebiteľa od dodania nového tovaru (§ 619 Občianskeho zákonníka).

Do 30 dní

Lehota na odstránenie vady

Primeraná lehota na opravu alebo výmenu tovaru od vytknutia vady.

Bezplatne

Náklady na reklamáciu

Oprava alebo výmena vadného tovaru sa vykonáva bezplatne na náklady obchodníka.

8.1. Predávajúci zodpovedá za každú vadu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do **dvoch rokov od dodania tovaru** (pri použití tovaru v dohodnutej dobe, najmenej však 1 rok). Ak sa vada prejaví do uplynutia 24 mesiacov od dodania, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal tovar už v čase dodania, ak sa nepreukáže opak alebo ak to nie je nezlučiteľné s povahou veci.

8.2. Postup pri vytknutí vady (reklamácií): Spotrebiteľ môže vytknúť vadu u Predávajúceho osobne v prevádzke **Poľská 5, 040 01 Košice**, poštou alebo elektronicky na e-mailovej adrese info@plotovecentrum.sk. Predávajúci poskytne Spotrebiteľovi bezodkladne po vytknutí vady **písomné potvrdenie o vytknutí vady**, v ktorom uvedie primeranú lehotu, v ktorej vadu odstráni (táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť).

8.3. Práva Spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady (§ 621 – § 624 OZ): V prvom stupni má Spotrebiteľ právo zvoliť si **odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru** (pokiaľ zvolený spôsob nie je nemožný alebo nespôsobuje Predávajúcemu neprimerané náklady). V druhom stupni má Spotrebiteľ právo na **primeranú zľavu z kúpnej ceny** alebo právo **odstúpiť od kúpnej zmluvy** (ak nejde o zanedbateľnú vadu), ak Predávajúci vadu neodstránil v primeranej lehote, odmietol ju odstrániť, vada sa napriek oprave/výmene vyskytla opätovne, alebo je vada takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu či odstúpenie.

8.4. Výluky zo zodpovednosti za vady: Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním, mechanické poškodenie spôsobené Kupujúcim, neodbornú montáž oplotenia, brán, pohonov alebo kamenných kobercov v rozpore s technologickým postupom, poddimenzovanie betónových základov stĺpikov, pôsobenie agresívnych chemických látok (napr. posypová cestná soľ priamo na plotové dielce) a škody spôsobené

ČLÁNOK IX. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV (ARS)

9.1. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho vytknutie vady (reklamáciu), alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so **žiadostou o nápravu** na e-mailovú adresu **info@plotovecentrum.sk**.

9.2. Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do **30 dní** odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“) podľa zákona č. **391/2015 Z. z.** o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

9.3. Príslušným subjektom ARS je **Slovenská obchodná inšpekcia** (Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: **ars@soi.sk**, web: **www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi**) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (**www.mhsr.sk**), pričom Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý subjekt ARS sa obráti.

ČLÁNOK X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR) A HODNOTENIA PRODUKTOV

10.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **PROMONTA SK s.r.o.**, Pol'ská 3783/5, 040 01 Košice, IČO: 45 458 804. Osobné údaje Kupujúcich sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

10.2. Účel a právny základ spracúvania: Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dodacia a fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa (a pri podnikateľoch IČO, DIČ, IČ DPH) sú spracúvané na právnom základe plnenia kúpnej zmluvy a predzmluvných vzťahov (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a plnenia zákonných účtovných a daňových povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Na účely doručenia tovaru sú nevyhnutné údaje poskytované zmluvným prepravcom. Dotknutá osoba má právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR. Kontakt pre uplatnenie práv: **info@plotovecentrum.sk**.

10.3. Informácie o spotrebiteľských hodnoteniach: Ak Predávajúci na webovom sídle zverejňuje recenzie alebo hodnotenia produktov, zabezpečuje, že tieto hodnotenia pochádzajú od reálnych zákazníkov, ktorí si produkt skutočne zakúpili (overenie prebieha spárovaním s číslom vybavenej objednávky alebo zaslaním unikátneho odkazu po doručení tovaru).

ČLÁNOK XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01. 01. 2026** a v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce znenia obchodných podmienok internetového obchodu **www.plotovecentrum.sk**.

11.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP v prípade zmeny príslušných právnych predpisov alebo obchodnej politiky. Pre konkrétnu kúpnu zmluvu je vždy rozhodujúce znenie VOP platné v deň odoslania objednávky Kupujúcim.

PRÍLOHA Č. 1 – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (PRE SPOTREBITEĽA)

PODĽA PRÍLOHY Č. 2 ZÁKONA Č. 108/2024 Z. Z.

Adresát (Predávajúci): PROMONTA SK s.r.o., prevádzka: Pol'ská 5, 040 01 Košice, e-mail: **info@plotovecentrum.sk**, tel.: +421 905 232 224

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Špecifikácia tovaru:

Číslo objednávky / faktúry: Dátum objednania / prevzatia tovaru*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa (vrátane tel. a e-mailu):

Žiadam vrátiť platbu na bankový účet (IBAN):

V dňa

Podpis spotrebiteľa (ak sa podáva v listinnej podobe):